

# Reisverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance NV zal rechtstreeks en via haar filialen (en de bedrijven van de AXA groep die door IPA worden aangeduid) de Prestaties en Diensten leveren en beheren die beschikbaar zijn in het kader van deze polis. Inter Partner Assistance NV is een verzekeringssmaatschappij, gereguleerd en erkend door de Nationale Bank van België (NBB), onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel te 7 Boulevard du Régent, 1000 Brussels, en met het ondernemingsnummer 0415.591.055.

**Onderneming:** Inter Partner Assistance SA.

**Product:** International Card Services B.V. Black Card

De informatie in dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken en uitsluitingen van de polis en maakt geen deel uit van de overeenkomst tussen ons. Alle details over het product vindt u in uw polisdocumenten. U kunt een reisverzekeringsbewijs aanvragen door te mailen naar [mastercardinsurance@axa-travel-insurance.com](mailto:mastercardinsurance@axa-travel-insurance.com).

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij noodgevallen op reis die van invloed zijn op uw veiligheid, die van uw reisgenoten of nauwe verwanten.



#### Wat is verzekerd?

##### **BAGAGEVERTRAGING - maximum in totaal voor alle begunstigen die samen reizen €500**

- ✓ Voor alle begunstigen die samen reizen, voor de noodvervanging van kleding, medicatie en toiletartikelen als de ingecheckte bagage met persoonlijke eigendommen tijdelijk tijdens transport verloren is geraakt tijdens de heenreis en niet binnen 4 uur na uw aankomst aan ugeretourneerd is, op voorwaarde dat er een schriftelijke bevestiging verkregen worden van de vervoerder, waarin het aantal uren dat de bagage vertraagd is, vermeld wordt.

##### **VERTRAAGD VERTREK - maximum in totaal voor alle begunstigen die samen reizen €750**

- ✓ Als u bent aangekomen op de terminal en heeft ingecheckt of heeft proberen in te checken tijdens uw heenreis of terugreis en het vertrek van uw vooraf geboekte geplande openbaar vervoer is vertraagd op het definitieve vertrekpunt gedurende meer dan 4 uur vanaf de geplande vertrektijd.

##### **BAGAGE - maximum in totaal voor alle begunstigen die samen reizen €4,375**

- ✓ **BAGAGE** - Voor alle begunstigen die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, diefstal van of schade aan bagage en waardevolle spullen.
- ✓ **EIGEN GELD** - Voor alle gedekte personen die samen reizen, voor het onbedoelde verlies van, diefstal van of schade aan persoonlijke contanten.
- ✓ **REISDOCUMENTEN** - Voor redelijke aanvullende reis- en accommodatiekosten die in het buitenland noodzakelijkerwijs gemaakt zijn voor het verkrijgen van een vervanging van uw verloren of gestolen reisdocumenten alsmede de pro-ratakosten van het verloren of gestolen document.

##### **MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP - Maximaal €7,500,000**

- ✓ voor kosten gemaakt buiten uw land van woonplaats voor: Alle redelijke en benodigde uitgaven die voortvloeien uit een medisch noodgeval waarbij u betrokken bent. Hieronder vallen de kosten van een arts, ziekenhuiskosten, kosten voor medische behandeling en alle kosten voor uw vervoer naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis,



#### Wat is niet verzekerd?

##### **BAGAGEVERTRAGING**

- ✗ Claims die geen verband houden met uw heenreis.
- ✗ Claims door vertraging, confiscatie of detentie door de douane of andere autoriteiten.

##### **VERTRAAGD VERTREK**

- ✗ Kosten of uitgaven die een vervoerder of leverancier u moet vergoeden en alle betaalde compensatiebedragen door de vervoerder.
- ✗ Claims waarbij u niet heeft ingecheckt of niet heeft proberen in te checken conform de reisroute die aan u verstrekt is. U moet ook op het vertrekpunt aankomen op de geadviseerde vertrektijd.

##### **BAGAGE**

- ✗ Claims die niet ondersteund worden door bewijs van eigendom of verzekeringstaxatie (verkregen voor verlies) van de verloren, gestolen of beschadigde items.
- ✗ Incidenten van verlies of diefstal van bagage of waardevolle spullen die niet binnen 24 uur na ontdekking aan de lokale politie gemeld zijn en waarvoor geen schriftelijke aangifte verkregen is; een verklaring van een vakantievertegenwoordiger is niet voldoende.

##### **MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP**

- ✗ Claims waarbij u onredelijkerwijs repatriëringdiensten weigert die we overeenkomen te bieden en te betalen onder deze polis. Als u kiest voor alternatieve medische repatriëringdiensten dan moet u ons daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen en dit geschiedt op uw eigen risico en kosten.

##### **REISANNULERING**

- ✗ Claims waarbij u de reisagent, touroperator of aanbieder van transport/accommodatie te laat of niet op de hoogte stelt op het moment dat u ontdekt dat het nodig is om de reis uit te stellen. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de annuleringskosten die van toepassing zouden zijn als het niet of te laat melden niet was voorgevallen.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Alle bestaande medische aandoeningen.
- ! Reizen door u tegen gezondheidsvereisten die gesteld zijn door de vervoerder, hun

indien dit noodzakelijk geacht wordt door een erkend arts.

- ✓ voor kosten gemaakt binnen uw land van woonplaats voor: Noodbehandeling van tanden voor de onmiddellijke verlichting van pijn en/of noodreparaties aan kunstgebit of tandprotheses met als enige doel het verlichting van pijn tijdens het eten.

#### **REISANNULERING - maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen €18,750**

- ✓ Als het annuleren of omboeken van de reis nodig en onvermijdelijk is na een van de volgende veranderingen in omstandigheden die buiten uw controle liggen, en waarvan u niet op de hoogte was ten tijde van het boeken van uw reis of toen uw reis begon, wat later is: Onvoorziene ziekte, verwonding, zwangerschapscomplicatie of overlijden van u, een nauwe verwant of een persoon met wie u reist of verblijft tijdens uw reis.

afhandelaars of een andere openbaar vervoerder.

- ! Uw reis naar een land, specifiek gebied of event wanneer het ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende autoriteit in een land waaruit/waarheen u reist alle reizen heeft afgeraden.
- ! De maximale leeftijdsgrens voor uitkeringen onder MEDISCHE KOSTEN EN NOODHULP, en ZIEKENHUISVOORDEEL en uitkeringen gerelateerd aan een medische aandoening in REISANNULERING en REISONDERBREKING is 80 jaar.
- ! De maximale leeftijdsgrens voor kinderen die onder deze uitkeringen vallen is 24 jaar bij de start van een reis.



### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Reizen naar alle landen van de wereld zijn gedekt.

**LET OP:** Alle reizen naar een land, specifiek gebied of event waar de het ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende instantie in een land van/of waarnaar u reist alle reizen heeft afgeraden, zijn niet gedekt.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet u uw reis volledig op uw gedekte kaart afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op uw gedekte kaart worden afgeschreven.
- We vragen u ons binnen 28 dagen nadat u opmerkt dat u een claim moet indienen, te informeren, en uw ingevulde claimformulier en aanvullende informatie zo spoedig als mogelijk aan ons te retourneren.
- U moet alle incidenten melden bij de lokale politie in het land waar ze optreden en een aangiftebewijs vragen, waarop een incidentnummer moet staan.
- Wij raden u aan na te gaan of u geen andere verzekeringen hebt die dezelfde gebeurtenissen en kosten kunnen dekken als deze uitkeringen.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

De kaarthouder betaalt niet voor de verzekering, de verzekeringsdekking wordt gratis aangeboden aan de kaarthouder. Mastercard betaalt Inter Partner Assistance voor de verzekeringsdekking.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De dekking begint voor elke reis die begint op of na 01/01/2024 of de startdatum van uw gedekte kaart (wat later is). De dekking eindigt wanneer de rekening van de kaart beëindigd wordt of wanneer deze dekkingsvoorwaarden geannuleerd worden of vervallen. De duur van een reis mag niet langer zijn dan 60 opeenvolgende dagen met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden. Let erop dat wanneer uw reis langer is dan de maximumduur, uitkeringen niet van toepassing zijn op een deel van die reis.

Bij de REISANNULERING begint de dekking vanaf het moment dat u de reis boekt en stopt aan het begin van uw reis. Voor alle andere paragrafen vangt de uitkering aan wanneer u uw huis of uw bedrijf verlaat (wat later is) om de reis te beginnen en eindigt op het moment dat u terugkeert naar uw huis of bedrijf (wat eerder is) na voltooiing van de reis.

Aankopen na 01/01/2024 of de startdatum van uw gedekte kaart uw gedekte kaart (wat later komt) worden gedekt door AANKOOPBESCHERMING.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

Deze verzekering is opgenomen in uw gedekte kaart, de verschillende verzekeringen kunnen niet afzonderlijk geannuleerd worden. Als u de gedekte kaart annuleert, stopt de dekking en zijn de uitkeringen ongeldig. Zie uw creditcardovereenkomst voor meer informatie over het annuleren van de gedekte kaart.